

## Гарантийные обязательства.

Срок гарантии на всю продукцию, поставляемую ООО НПФ «ПромТехноСервис» составляет 12 месяцев начиная с даты продажи, если иные условия не прописаны в договоре и не противоречат действующему законодательству.

Гарантийные обязательства **распространяются** на узлы, детали и другие комплектующие изделия (далее «изделия»), неисправность которых возникла при их изготовлении (производственный брак) или является следствием их скрытых дефектов, выявленных в процессе эксплуатации.

Гарантийные обязательства **не распространяются** на неисправности или повреждения, вызванные следующими причинами:

- ❖ Нормальный (естественный) эксплуатационный износ изделий;
- ❖ Механические повреждения изделий и повреждения в результате воздействия химических веществ;
- ❖ Несоблюдение условий хранения, эксплуатации или транспортировки изделий;

а также на изделия со следами вскрытия и ремонта.

## Предъявление рекламаций (претензий) по качеству продукции

Для оперативного принятия решения по рекламации, просим Вас выполнить следующие действия:

1. Убедитесь, что срок гарантии на изделие не истёк.
2. Сделайте фотографии и видео изделия на транспортном средстве; если возможно, сфотографируйте и снимите на видео предполагаемый и/или выявленный дефект.
3. Демонтируйте дефектное изделие с транспортного средства и сделайте фотографии: общего вида изделия, по возможности предполагаемого и/или выявленного дефекта и всех табличек и/или гравировок, содержащих информацию об артикуле, дате производства изделия, серийном номере и т.п.
4. Убедитесь в отсутствии механических и/или химических повреждений, а также следов вскрытия и/или ремонта изделия: наличие следов механического вмешательства служит основанием для отказа в рассмотрении рекламации, как гарантийного случая.
5. Заполните акт рекламации по форме Вашей организации или по форме ООО НПФ «ПромТехноСервис».
6. Вышлите скан-копию подписанного акта вместе с фото и видео материалами на адрес электронной почты [office@npfpromts.ru](mailto:office@npfpromts.ru) или WhatsApp на номер +7(987)2772290.
7. Вышлите дефектное изделие любой транспортной компанией до терминала в г. Набережные Челны. **Получатель и плательщик ООО НПФ «ПромТехноСервис» (ИНН1650186844).**

Соответствие рекламации условиям гарантии будет рассматриваться ООО НПФ «ПромТехноСервис» совместно с рекламационным отделом компании-производителя изделия **только после предоставления всех документов, описанных в пунктах выше, а также получения дефектного изделия.** Срок принятия решения зависит от полноты предоставленной информации и может составлять от одного до трех рабочих дней (при отсутствии необходимости проведения дополнительных экспертиз).